

원격제어 프로그램 Seetrol 사용 방법

다우기술

DO기술지원팀

목차

01 윈도우용 원격 프로그램 접속 방법

02 Mac용 원격 프로그램 접속 방법

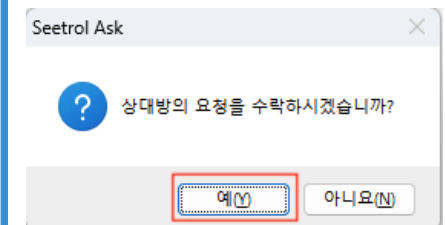
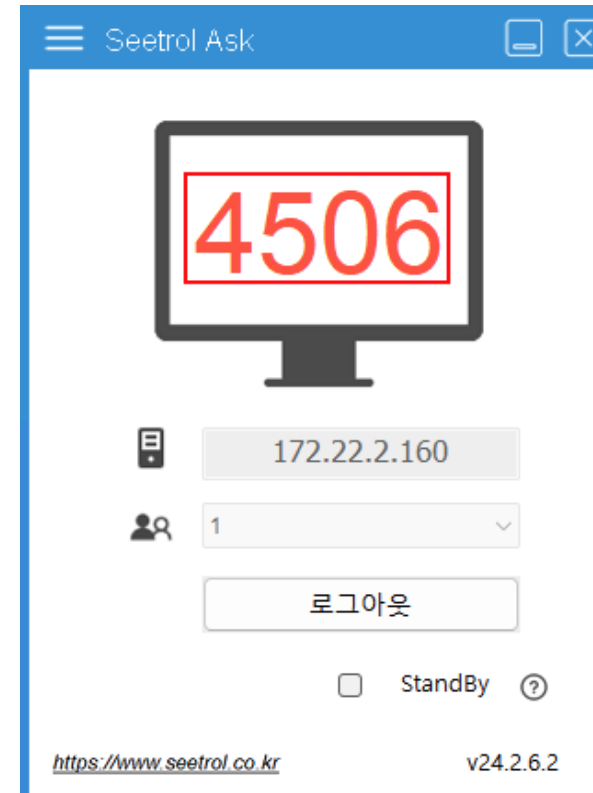
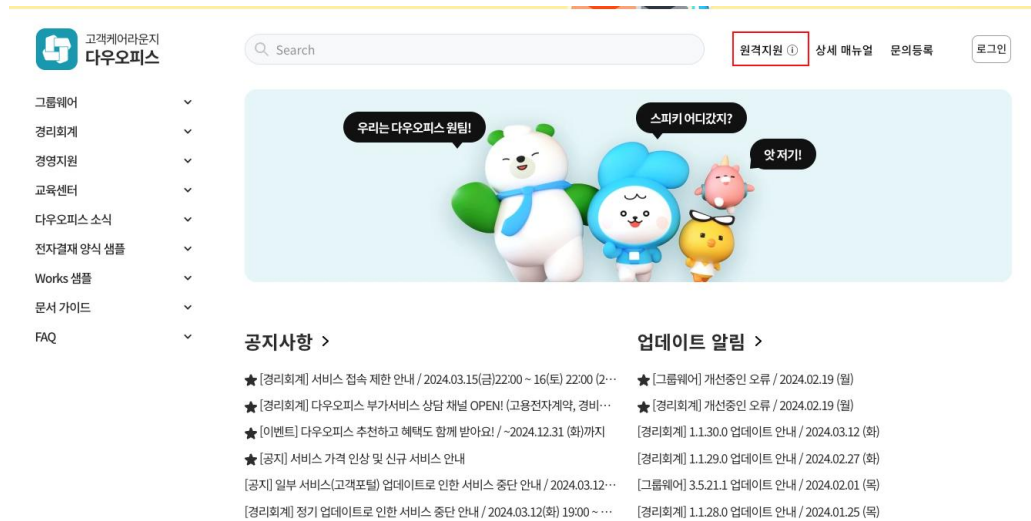
01

윈도우용
원격 프로그램
접속 방법

Seetrol 사용 방법

Seetrol 사용법

1. 윈도우용 원격 프로그램 접속 방법



▶ 고객센터라운지 접속

- 검색 창 우측의 [원격지원] 클릭
- 다운로드한 파일 실행
 - > 파일명: remote.daou.co.kr-1-80-443.exe

▶ 설치 파일 실행 후

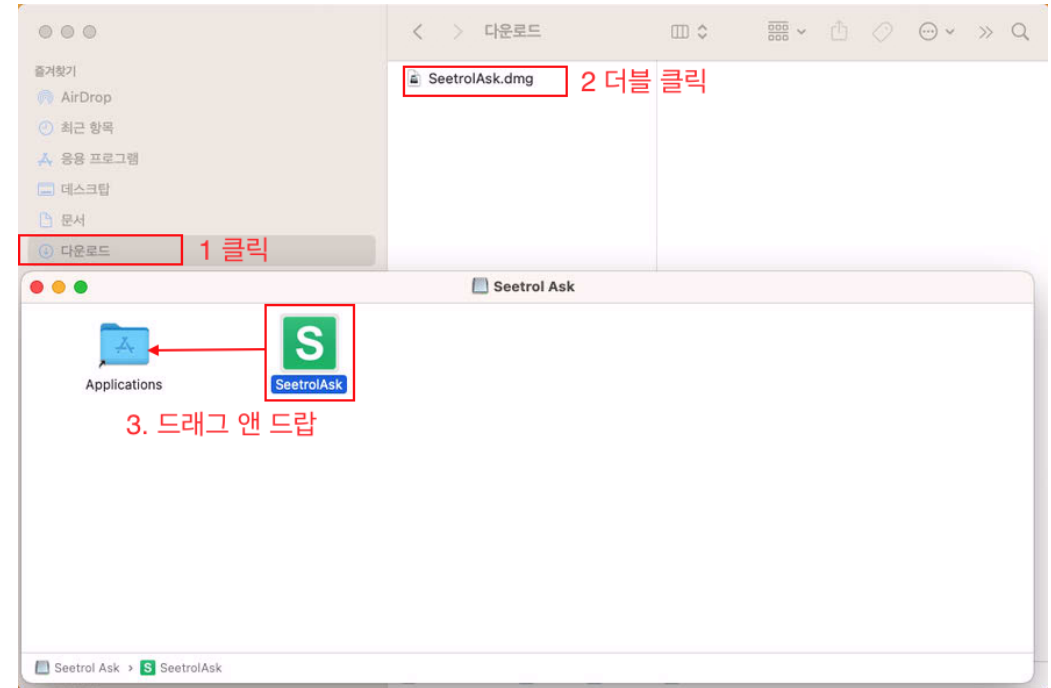
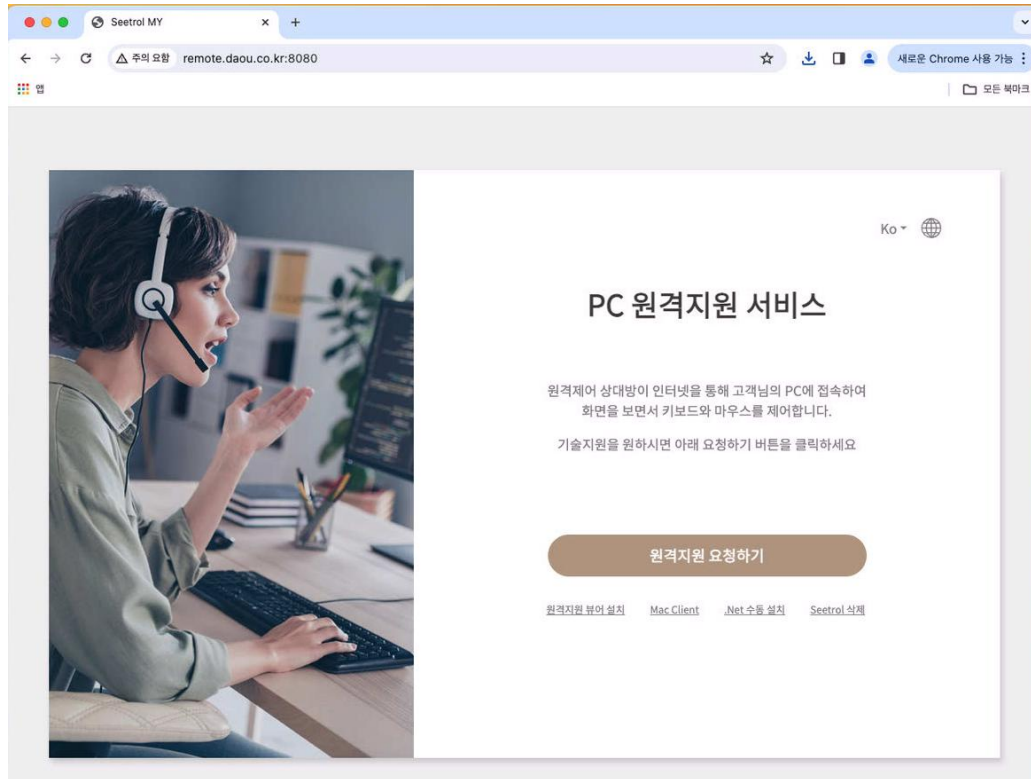
- PC 모니터 이미지에 표시되는 숫자 4자리를 확인
- 해당 숫자를 원격지원 요청자에게 전달
- “상대방의 요청을 수락하시겠습니까?” 가 노출되면 [예] 클릭

02

Mac용 원격 프로그램 접속 방법

Seetrol 사용 방법

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



▶ <http://remote.daou.co.kr:8080> 접속

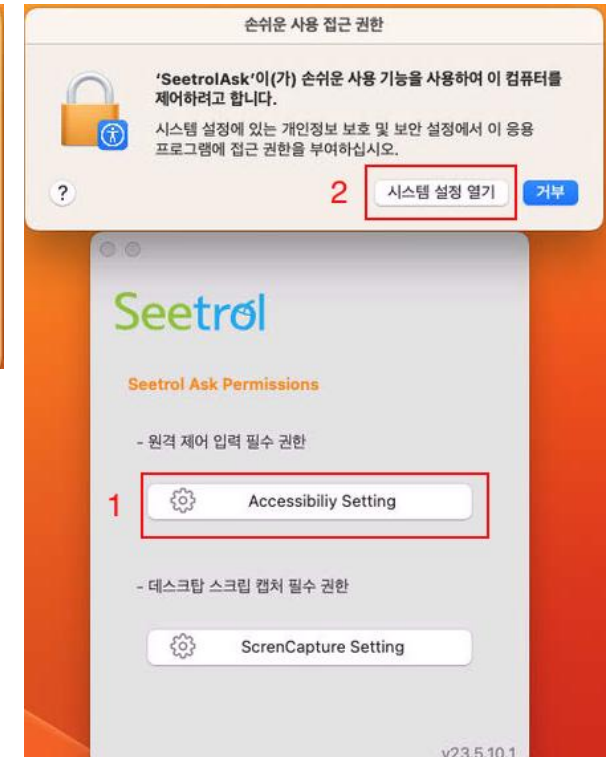
- Mac Client 클릭
- 다운로드한 파일 실행

▶ Finder 실행 후

- 설치 파일을 더블 클릭 후 드래그 앤 드랍하여 실행 파일 설치

Seetrol 사용 방법

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



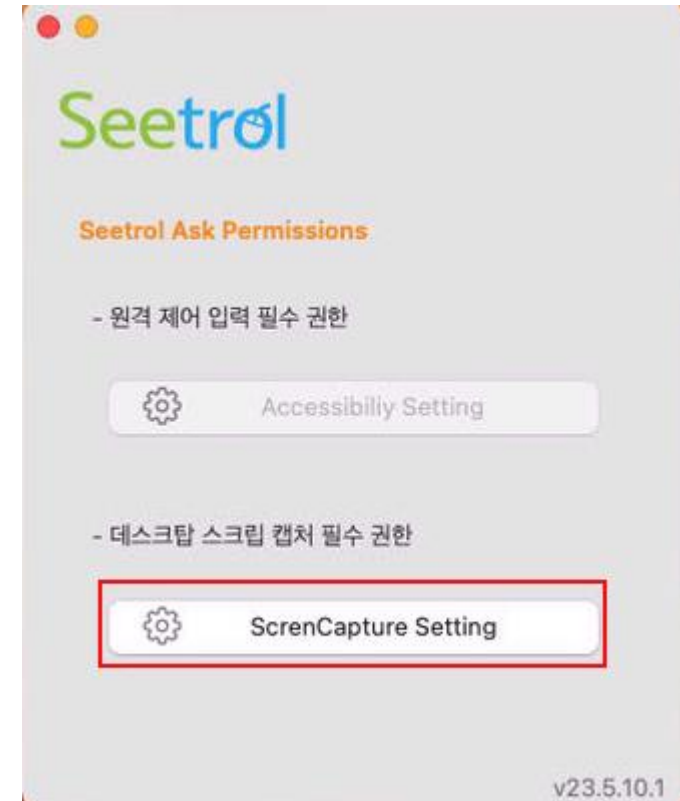
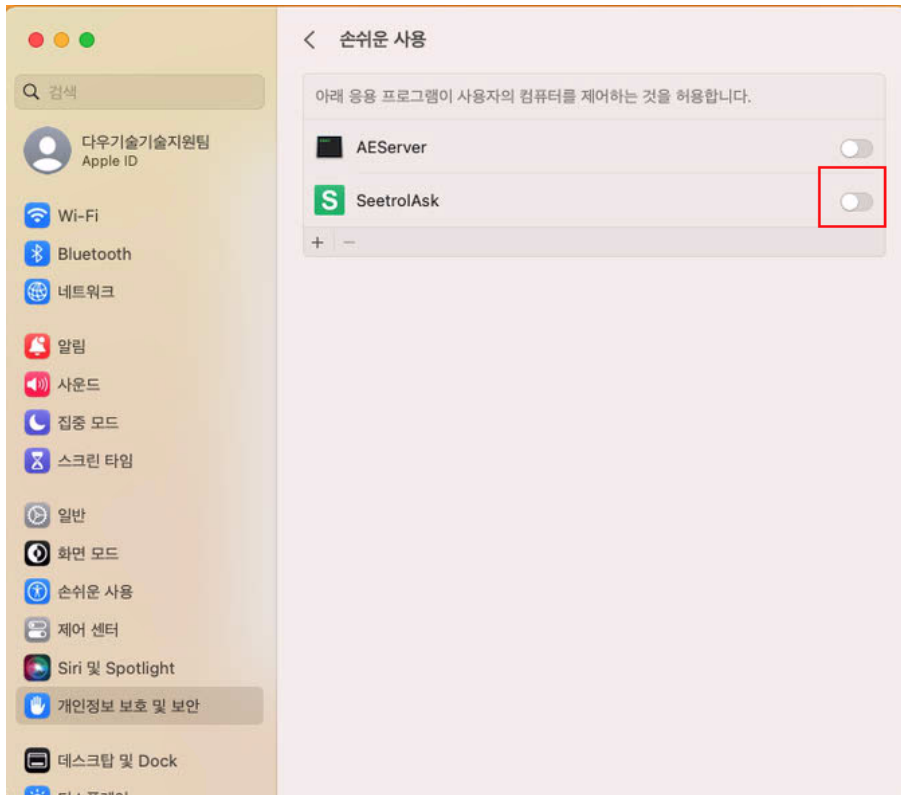
▶ SeetrolAsk 실행

- 런치패드 (Launchpad) 실행
- SeetrolAsk 실행

▶ Seetrol 손쉬운 사용 실행 권한 설정

- 열기 클릭
- Accessibility Setting 클릭 > 시스템 설정 열기 클릭

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



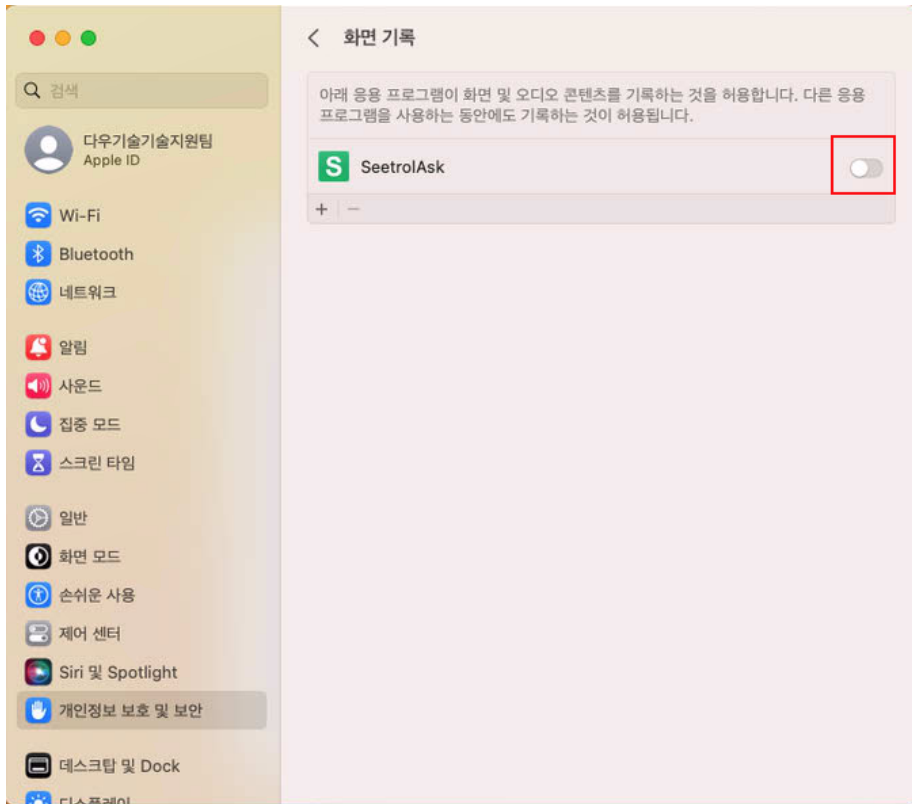
▶ 손쉬운 사용 허용 처리

- 손쉬운 사용의 SeetrolAsk 허용 처리

▶ Seetrol 화면 기록 실행 권한 설정

- ScreenCapture Setting Setting 클릭

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



▶ 화면 기록 허용 처리

- 화면 기록의 SeetrolAsk 허용 처리

▶ SeetrolAsk 재실행

- 종료 및 다시 열기를 클릭하여 재실행 처리

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



▶ 로그인 설정

- Server: remote.daou.co.kr
- Group: 1

▶ 로그인 설정

- Control Port: 80
- Turn Port: 443

Seetrol 사용 방법

Seetrol 사용법

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



▶ 로그인 수행

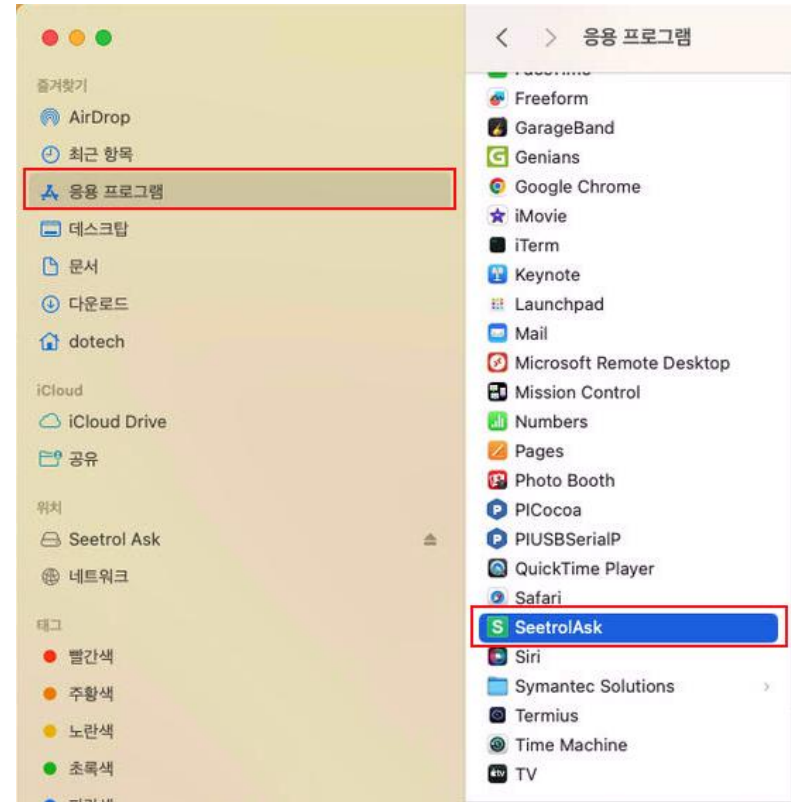
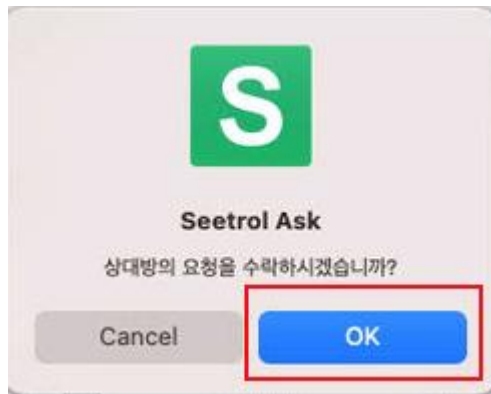
- Login 버튼 클릭

▶ 로그인 후 원격 번호 확인

- 상단의 원격 번호 4자리 확인 후 다우기술에 전달

Seetrol 사용 방법

2. Mac용 원격 프로그램 접속 방법



▶ 원격 접속 요청 수락

- 원격 요청 수락 요청이 수신되면 OK를 눌러서 수락

▶ 원격 마친 후 파일 삭제

- Finder 열기 > 응용 프로그램 > SeetrolAsk 삭제 처리

DAOUTECH

Thank you